



BEM VINDO

Canal Suporte

Prezado Cliente,

Gostaria de dar as boas vindas ao seu portal de suporte!

Em nome de toda a equipe da AIQON, agradeço pela confiança em nosso trabalho e nas nossas soluções.

Aqui, em seu portal personalizado, você poderá abrir chamados ao time de suporte da AIQON para sanar dúvidas ou pedir auxílio em questões técnicas do Verismic Power Manager.

Os chamados podem ser abertos através do próprio portal ou através do email suporte@aiqon.com.br. Ao enviar um email a este endereço, um ticket é aberto automaticamente. Peço somente que ao enviar o seu chamado ao suporte@aiqon.com.br que não inclua nenhum email em cópia, pois o sistema somente abre tickets quando o email é enviado somente a ele.

A equipe de suporte está a sua disposição.

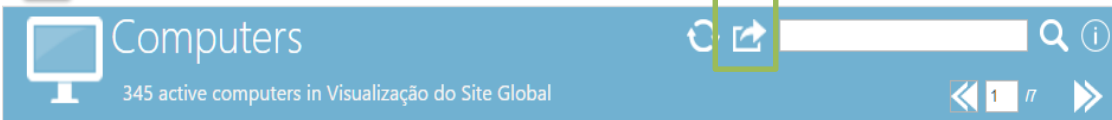
Muito obrigado,

Equipe de Suporte AIQON



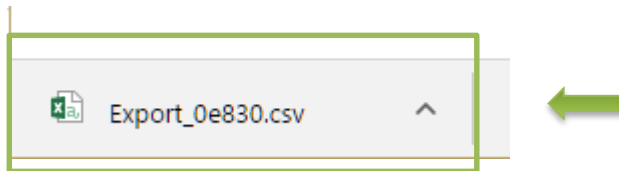
Exportar lista de estações

1



1) Na barra de título da guia Management, temos o botão de exportar.

2



2) Ao clicar no botão exportar, uma nova janela deverá se abrir inicializando o dowload do arquivo .csv (Verifique se o bloqueador de pop-up está desativado)

3

3) O arquivo CSV pode ser aberto no excel configurando o delimitador como vírgula.

Observação:

O arquivo exportado irá conter as colunas que estão configuradas no console, assim como exportará somente o site(localidade)/consulta selecionado.

The screenshot shows the Microsoft System Center console interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Visualização', and 'Computers'. Below this is a toolbar with icons for 'Política de', 'Inventário', 'Log de Atividade', 'Preço / Histórico', 'Override', 'Deletar / Arquivar', 'Mover Site', 'Relatório', 'Insônia de Sistema', 'WakeUp', 'Acesso do Wake on Web', and 'Software Updates'. The main content area is titled 'Computadores' and shows '2 active computadores em Fora'. A table below lists the details of these computers.

Device Name	IP Address	Last Upload	Policy Applied	Manufacturer	Model	Serial Number
BIA	192.168.010.085	8/18/2015 10:43:09 AM		Dell Inc.	OptiPlex 360	J4RWV1
CAROL-PC	172.020.010.002	2/18/2015 4:55:51 PM		Dell Inc.	OptiPlex 360	94RWV1
CAROL-PC	192.168.010.053	2/18/2015 4:55:51 PM		Dell Inc.	OptiPlex 360	94RWV1

