



# Canal Suporte

Prezado Cliente,

Gostaria de dar as boas vindas ao seu portal de suporte!

Em nome de toda a equipe da AIQON, agradeço pela confiança em nosso trabalho e nas nossas soluções.

Aqui, em seu portal personalizado, você poderá abrir chamados ao time de suporte da AIQON para sanar dúvidas ou pedir auxílio em questões técnicas do Verismic Power Manager.

Os chamados podem ser abertos através do próprio portal ou através do email [suporte@aiqon.com.br](mailto:suporte@aiqon.com.br). Ao enviar um email a este endereço, um ticket é aberto automaticamente. Peço somente que ao enviar o seu chamado ao [suporte@aiqon.com.br](mailto:suporte@aiqon.com.br) que não inclua nenhum email em cópia, pois o sistema somente abre tickets quando o email é enviado somente a ele.

A equipe de suporte está a sua disposição.

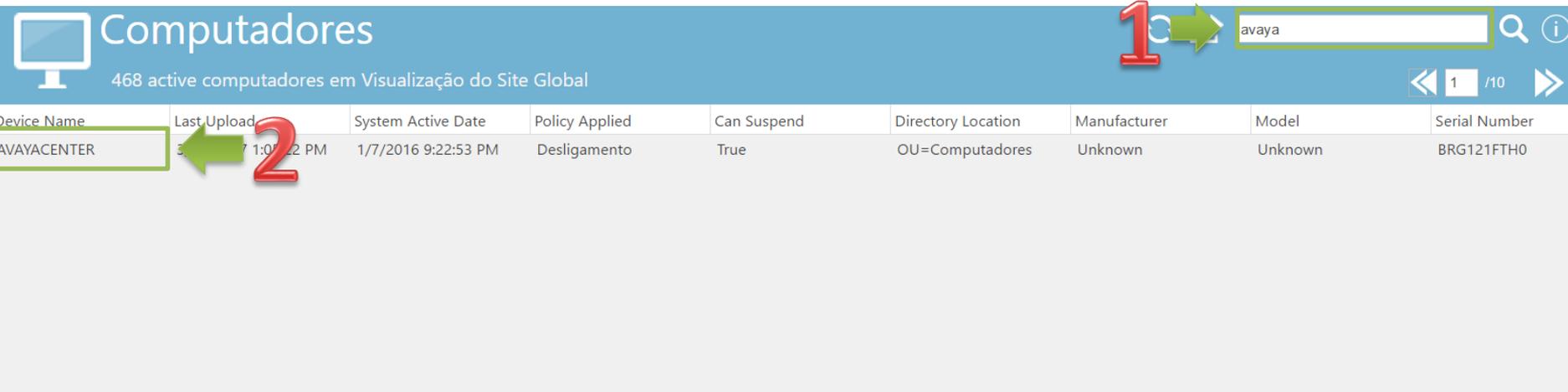
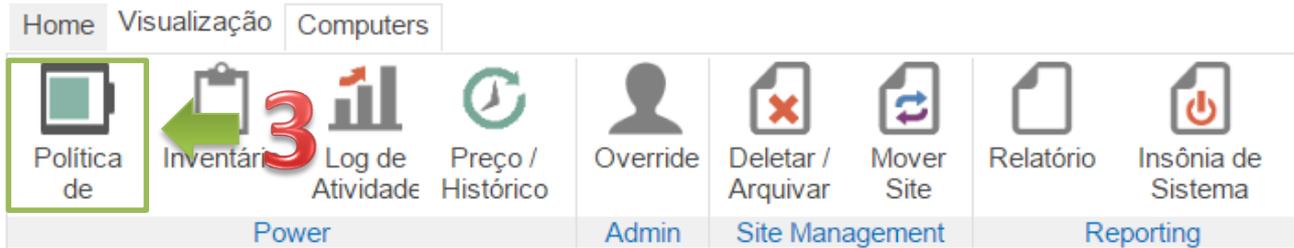
Muito obrigado,

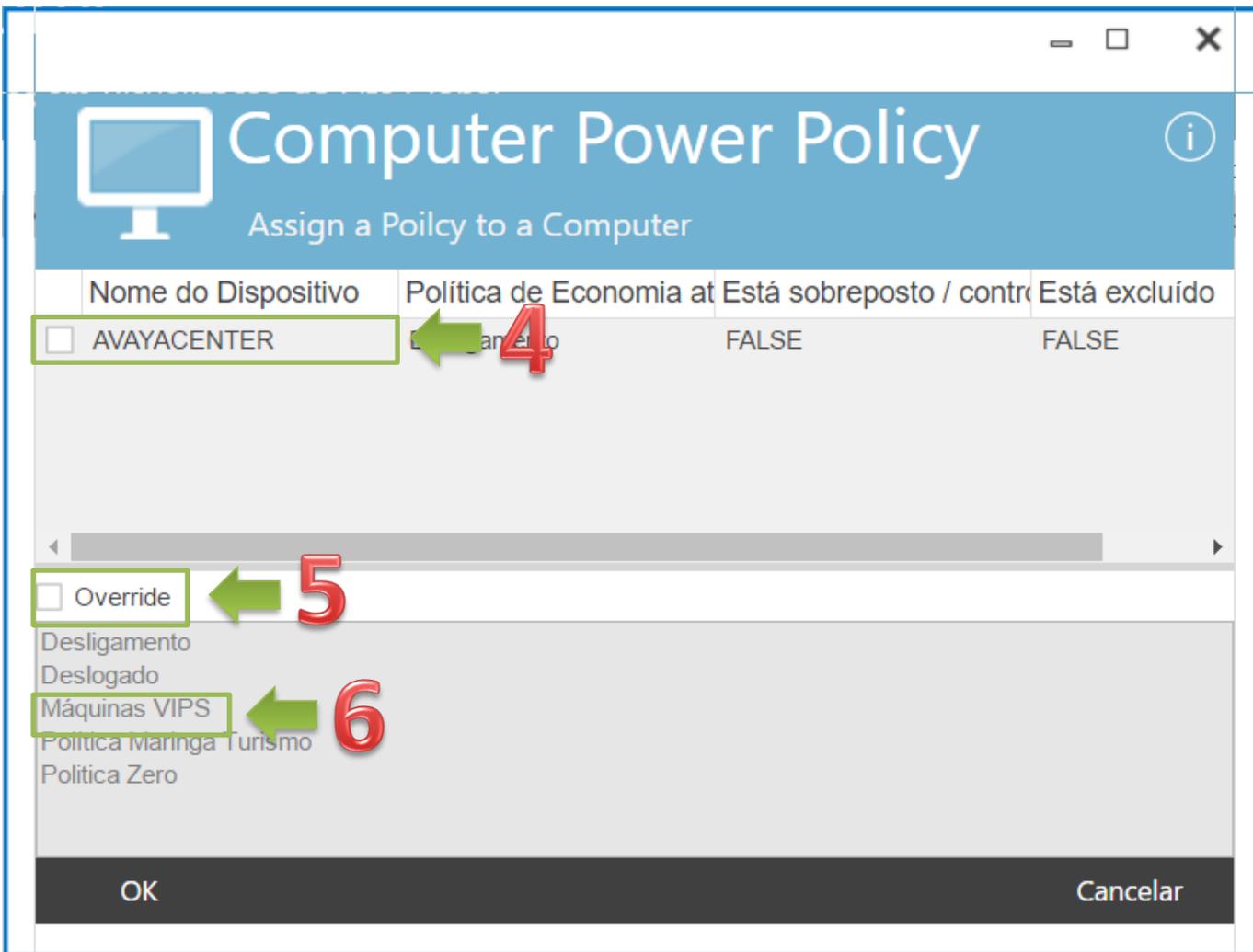
Equipe de Suporte AIQON



# Adicionando políticas VIPs/Exclusões

- 1) No console, procure o nome da máquina desejada
- 2) Selecione a máquina desejada no console.
- 3) Na guia “Computers”, selecione “Política”.





4) Na nova janela aberta marque o quadrado, onde mostra o nome da máquina.

5) Selecione o quadrado "Override" .

6) Selecione a Política VIP que deseja aplicar. Clique em OK.

