



Canal Suporte

Prezado Cliente,

Gostaria de dar as boas vindas ao seu portal de suporte!

Em nome de toda a equipe da AIQON, agradeço pela confiança em nosso trabalho e nas nossas soluções.

Aqui, em seu portal personalizado, você poderá abrir chamados ao time de suporte da AIQON para sanar dúvidas ou pedir auxílio em questões técnicas do Verismic Power Manager.

Os chamados podem ser abertos através do próprio portal ou através do email suporte@aiqon.com.br. Ao enviar um email a este endereço, um ticket é aberto automaticamente. Peço somente que ao enviar o seu chamado ao suporte@aiqon.com.br que não inclua nenhum email em cópia, pois o sistema somente abre tickets quando o email é enviado somente a ele.

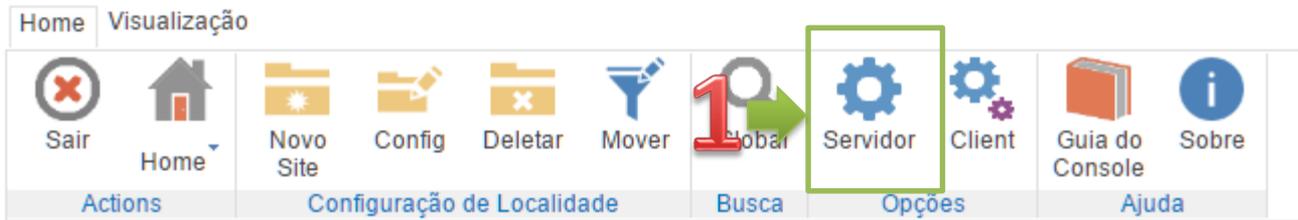
A equipe de suporte está a sua disposição.

Muito obrigado,

Equipe de Suporte AIQON



Exclusões de políticas



1) Na guia **Home**, selecionar a opção **Servidor**.



2) Na nova janela que abrir, selecionar na lista à esquerda, a opção **Power Policy Exclusions**.

3) Nos botões superiores, selecionar **Import List**



Importar Exclusões



"Selecionar um arquivo de texto com os nomes dos computadores que você deseja excluir, um por linha"

Arquivo:

4



Select files to upload:

5

Add

Remove

Ok

Cancel



Importar Exclusões



"Selecionar um arquivo de texto com os nomes dos computadores que você deseja excluir, um por linha"

Arquivo:

6

Lista.txt

pc1
pc2
pc3
pc4

- 4) Na nova janela aberta "Importar Exclusões" clique no botão em destaque para upload do arquivo .txt
- 5) Clique em **Add**, e selecione o arquivo **.txt** que deverá conter o nome das estações.
- 6) Após o arquivo importado, a lista de computadores deve aparecer como na imagem ao lado. Clique em **OK**.

7) A lista deverá aparecer na janela de Opções do item servidor, após confirmar a lista, clique em OK.

As estações importadas, não receberão nenhuma politica de economia, mesmo se essa for aplicada para o site em que as estações importadas estão.

Opções
Power Policy Exclusions

Active Directory
Content Services
Email Settings
Exchange Rate
Help Settings
Initial Setup
Location Awareness
Power Policy Exclusions
Power Policy Priority
Protected Applications
Baseline/Saved data ranges
Systems Management Config
User Messages
Wake On Web

Browse Directory Import List Delete

Lista de Importação

Modo	Nome do Dispositivo
Import	pc1
Import	pc2
Import	pc3
Import	pc4

OK Cancel

