



Canal Suporte

Prezado Cliente,

Gostaria de dar as boas vindas ao seu portal de suporte!

Em nome de toda a equipe da AIQON, agradeço pela confiança em nosso trabalho e nas nossas soluções.

Aqui, em seu portal personalizado, você poderá abrir chamados ao time de suporte da AIQON para sanar dúvidas ou pedir auxílio em questões técnicas do Verismic Power Manager.

Os chamados podem ser abertos através do próprio portal ou através do email suporte@aiqon.com.br. Ao enviar um email a este endereço, um ticket é aberto automaticamente. Peço somente que ao enviar o seu chamado ao suporte@aiqon.com.br que não inclua nenhum email em cópia, pois o sistema somente abre tickets quando o email é enviado somente a ele.

A equipe de suporte está a sua disposição.

Muito obrigado,

Equipe de Suporte AIQON



Relatórios

Active Systems Report

The image shows a multi-step process for generating a report in a software interface. It consists of four numbered steps:

- 1**: Click on the **Reporting** menu item in the left sidebar.
- 2**: Click on **Shared Reports** in the Reporting sub-menu.
- 3**: Select the **Active Systems Report** from the list of reports.
- 4**: Click on the **Run Report** button in the top toolbar.

The interface displays several report cards, including:

- Active Systems Report**: This report shows you how many computers are in the database on a particular day and how many have actively communicated with the server.
- Agent Delete / Archive History**: An audit log of computers archived / deleted from the database.
- Agent Versions**: Shows all the different agent versions in the environment.
- Analysis Report**: Shows the totals and averages of all your costs, consumption and carbon footprint over a given period.

- 1) Clique em **Reporting**.
- 2) Clique em **Shared Reports**.
- 3) Selecione o Relatório **Active Systems Report**.
- 4) Clique em **Run Report** (localizado no menu superior).

- 5) No campo **From** definimos a data de início.
- 6) No campo **To** definimos a data final.
- 7) Clique em **Submit** para gerar o relatório.

Saved date ranges

Date range

From 17/02/2016 To 17/03/2016

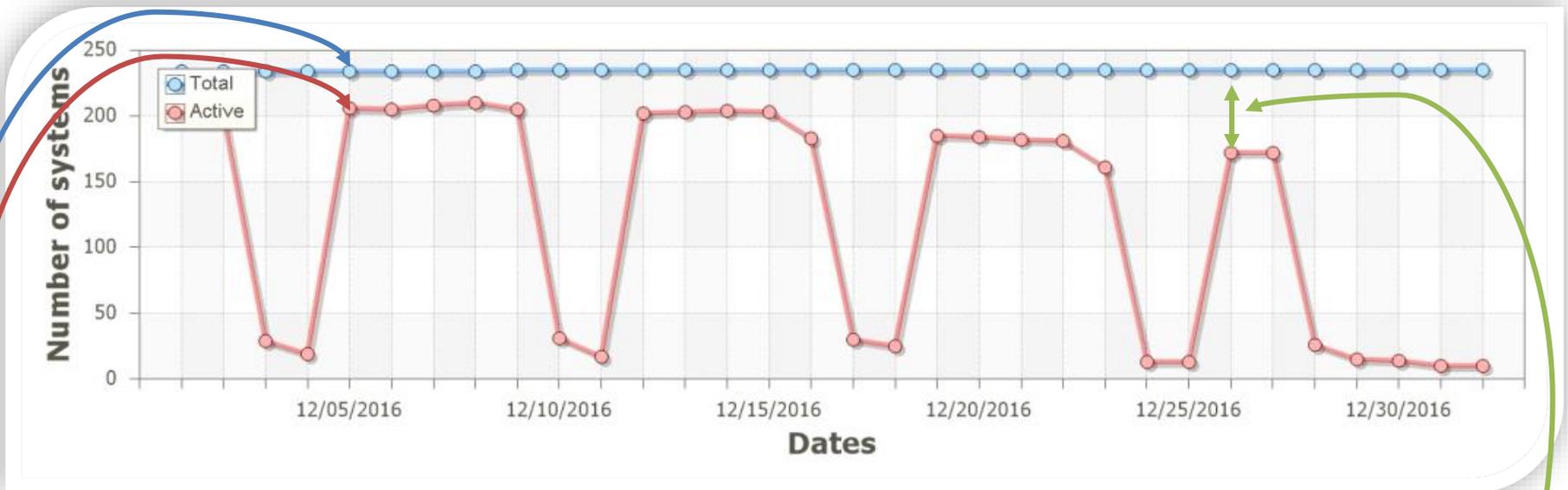
Hide Submit

 verismic

To run this report select the report parameters above and click the submit button.

Computadores ativos

Active Systems Report mostra de forma global, quantos computadores estão na base de dados em um dia específico e quantos desses computadores comunicaram com o servidor nesse dia.



Total de computadores no console

Quantidade de computadores que comunicaram com o servidor.

Sempre haverá diferenças entre o total de computadores no console e os computadores ativos, por conta de férias, folgas, máquinas em manutenção, computadores formatados e não foi re-instalado o client Verismic.

Computadores ativos

Active Systems Report detalha a quantidade de computadores totais, ativos e a porcentagem de atividade no dia.

Date	Total Systems	Active Systems	%
01/12/2016	234	207	88.46
02/12/2016	234	201	85.90
03/12/2016	234	29	12.39
04/12/2016	234	19	8.12
05/12/2016	234	206	88.03
06/12/2016	234	205	87.61
07/12/2016	234	208	88.89
08/12/2016	234	210	89.74
09/12/2016	235	205	87.23
10/12/2016	235	31	13.19
11/12/2016	235	17	7.23
12/12/2016	235	202	85.96
13/12/2016	235	203	86.38
14/12/2016	235	204	86.81
15/12/2016	235	203	86.38
16/12/2016	235	183	77.87
17/12/2016	235	30	12.77
18/12/2016	235	25	10.64
19/12/2016	235	185	78.72
20/12/2016	235	184	78.30

