



Canal Suporte

Prezado Cliente,

Gostaria de dar as boas vindas ao seu portal de suporte!

Em nome de toda a equipe da AIQON, agradeço pela confiança em nosso trabalho e nas nossas soluções.

Aqui, em seu portal personalizado, você poderá abrir chamados ao time de suporte da AIQON para sanar dúvidas ou pedir auxílio em questões técnicas do Verismic Power Manager.

Os chamados podem ser abertos através do próprio portal ou através do email suporte@aiqon.com.br. Ao enviar um email a este endereço, um ticket é aberto automaticamente. Peço somente que ao enviar o seu chamado ao suporte@aiqon.com.br que não inclua nenhum email em cópia, pois o sistema somente abre tickets quando o email é enviado somente a ele.

A equipe de suporte está a sua disposição.

Muito obrigado,

Equipe de Suporte AIQON



Auto-Arquivar

Computadores inativos

Há casos em que computadores deixam de reportar para o console, como por exemplo o sistema foi formatado e o cliente não foi reinstalado, ou o usuário está de férias e o computador não está sendo utilizado, dentre outros motivos.

No console Verismic, podemos configurar para as estações que pararam de reportar com o servidor por X dias sejam arquivadas¹ automaticamente. Isso permite que não perca tempo arquivando manualmente e libere licenças que não estão sendo utilizadas.

1- Arquivar estações é retirar a mesma da listagem do console, porém seus dados permaneceram no banco de dados. Caso a estação retorne a reportar aparecerá com todos os seus dados históricos.

Auto-Arquivar

Computadores inativos

Para ativar essa função, siga os passos abaixo:

1 – Client Configurações

The screenshot shows the management console interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Visualização', and several icons: 'Sair', 'Home', 'Novo Site', 'Config', 'Global', 'Servidor', 'Client' (highlighted with a red box), 'Guia do Console', and 'Sobre'. Below this is a 'Management' sidebar with a tree view containing 'Visualização do Site Global', 'Consultas', 'Computadores', and 'Monitores'. The main content area displays the 'Configurações do Client' window. The window title is 'Configurações do Client' with a search bar and an info icon. On the left, there is a sidebar with 'Configurações' and 'Features' selected. The main area contains several settings: 'Armacenar Cópia do Arquivo de Scan Depois de Processá-lo:' (unchecked), 'Ativar Encriptação de Dados' (unchecked), 'Ativar Wakeup pelo USB' (checked), and 'Auto-arquivar:' (checked). The 'Auto-arquivar' section has a dropdown menu labeled 'Arquiva Depois de' with 'Dias' and a value of '30' (highlighted with a red box). Other settings include 'Upload do Inventário dos clients ao inicializar:' (checked), 'Ativar Hibernação' (unchecked), and 'Espaço Reservado Após Hibernação' set to '2,048 MBytes'. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

2 – Marque a opção “Auto-arquivar” e configure a quantidade de dias que o software deverá aguardar antes de arquivar o computador.

Auto-Arquivar

Computadores inativos

Home Visualização

Sair Home Novo Site Config Global Servidor Client Guia do Console Sobre

Actions Configuração de Localidade Busca Opções Ajuda

Management

- Visualização do Site Global
- Active Directories
- Consultas
- Computadores
- Monitores

Computadores

777 active computadores em Visualização do Site

Device Name	Directory Location	Manufacturer
CPU00409876	OU=CNU	Unknown
CPU00405168	OU=CNU	Unknown
CPU00406169	OU=CNU	Unknown
CPU00406238	OU=CNU	Unknown
CPU00405157	OU=CNU	Unknown
CPU00406374	OU=CNU	Unknown
CPU00403903	OU=CNU	Unknown
CPU00404132	OU=CNU	Unknown
CPU00404074	OU=CNU	Unknown
CPU00404415	OU=CNU	Unknown
CPU00410068	OU=CNU	Unknown
CPU00406249	OU=CNU	Unknown
CPU00404090	OU=CNU	Unknown
CPU00408196	OU=CNU	Unknown
CPU00411771	OU=CNU	Unknown
CPU00411645	OU=CNU	Unknown
CPU00411881	OU=CNU	Unknown
CPU00404410	OU=CNU	Unknown
CPU00410503	OU=CNU	Unknown

As estações que restam 2 dias para arquivar, estarão em vermelho.

As estações que restam 5 dias ou menos para arquivar, estarão em amarelo.

