



BEM VINDO

Canal Suporte

Prezado Cliente,

Gostaria de dar as boas vindas ao seu portal de suporte!

Em nome de toda a equipe da AIQON, agradeço pela confiança em nosso trabalho e nas nossas soluções.

Aqui, em seu portal personalizado, você poderá abrir chamados ao time de suporte da AIQON para sanar dúvidas ou pedir auxílio em questões técnicas do Verismic Power Manager.

Os chamados podem ser abertos através do próprio portal ou através do email suporte@aiqon.com.br. Ao enviar um email a este endereço, um ticket é aberto automaticamente. Peço somente que ao enviar o seu chamado ao suporte@aiqon.com.br que não inclua nenhum email em cópia, pois o sistema somente abre tickets quando o email é enviado somente a ele.

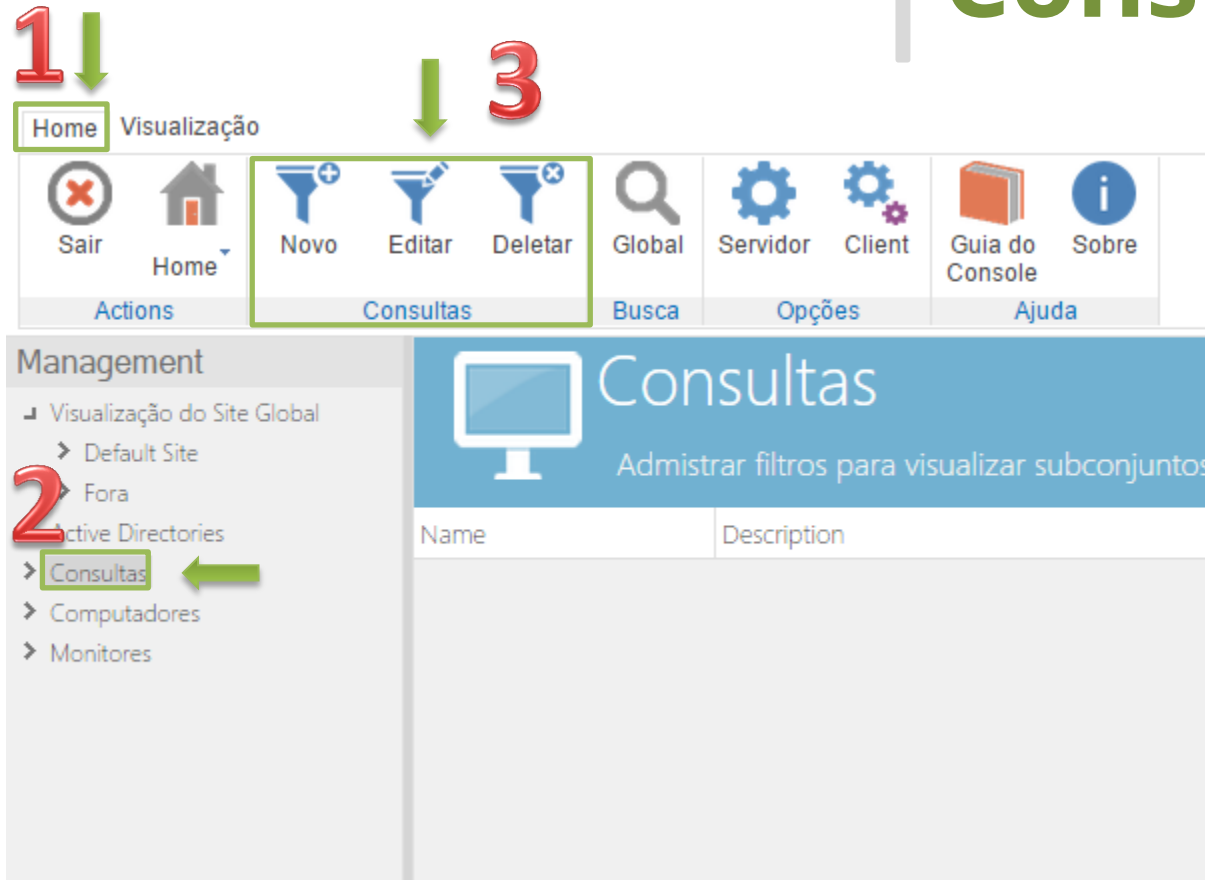
A equipe de suporte está a sua disposição.

Muito obrigado,

Equipe de Suporte AIQON



Criando Consultas



1) Na guia **Home**, no painel lateral esquerdo **Management** esta localizado as opções de Consultas.

2) Clique em **Consultas**.

3) Na barra de ferramentas no grupo **Consultas** serão habilitadas as seguintes ferramentas **Novo/Editar/Deletar**.

Observação:

Podemos criar, excluir e editar consultas.

Ex: Podemos criar consultas escolhendo por Sistema Operacional, Fabricante, Processador, Software, BIOS etc...

4) Essa é a nossa primeira etapa para criação de consultas, preenchendo o campo **Nome** definimos o nome da consulta para facilitar o entendimento.

Ex: Sistema Operacional

Podemos também filtrar o resultado da consulta por sites específicos.

Obs: Caso não saiba o que é um site, veja o passo-a-passo de criação de sites.

Clicando no botão **+ Adicionar** podemos especificar a consulta.

4

Designer de Consultas

Editar a sua Consulta

Nome: Sistema Operacional

Descrição:

Filtrar por Local Default Site

Power Policy [dropdown] [X] New

+ Adicionar [pencil] Editar [X] Deletar [Group] [Ungroup]

Columns

Computer.Device Name, Computer.Manufacturer, Computer.Model, Computer.Serial Number, OS.OS Name, User Specific.User Name, Verismic.Device ID, Verismic.Last Upload, Verismic.System Active Date, Verismic.Policy Applied, Power Management.Can Suspend, Processor.Name

Select Columns

OK

5) Agora teremos 5 campos para definirmos a consulta

Inventário | Comparar Símbolo | Valores Escaneados | Lógica | Editar Valor

Como nossa consulta é apenas para saber qual é o OS das estações do nosso parque de máquinas, escolhemos a opção OS no Inventário, nas opções escolhemos OS name, na caixa Comparar Símbolo escolhemos Igual e depois o Sistema operacional que queremos saber, feito isso clicaremos em OK.

5

Editor de Condições
Selecione uma condição para a sua Consulta

Inventário

- > Disk Partition
- > Display Configurations
- > DVD/CD-ROM drives
- > Keyboard
- > Monitor
- > Mouse
- > Network
- OS
 - Language
 - Last Boot Time
 - OS Name
 - Service Pack
- > Physical Media
- > Physical Memory
- > Power Management
- > Printer

Comparar símbolo

- =
- <>
- >=
- <=
- >
- <
- Existe
- Não Existe
- Igual
- Não Igual

Valores Escaneados

 Busca

- Microsoft Windows 10 Pro
- Microsoft Windows 7 Professional

Lógica

E Ou

Editar Valor

E Computador.OS.OS Name Igual Microsoft Windows 7 Professional

OK
Cancelar

Observação
Na parte inferior temos os parâmetros da consulta.



Editar a sua Consulta

Nome: Sistema Operacional
Descrição:
 Filtrar por Local
Power Policy: Default Site
New

+ Adicionar Editar Deletar Group Ungroup

Computador.OS.OS Name Igual Microsoft Windows 7 Professional

Columns

Computer.Device Name, Computer.Manufacturer, Computer.Model, Computer.Serial Number, OS.OS Name, User Specific.User Name, Verismic.Device ID, Verismic.Last Upload, Verismic.System Active Date, Verismic.Policy Applied, Power Management.Can Suspend, Processor.Name

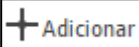
Select Columns

OK

6) Voltamos a primeira janela de criação de consultas. Observe que agora temos definido quais são os parâmetros da consulta.

Sendo assim, basta confirmar se todas informações estão corretas e clicar em OK.

Observação:

Podemos adicionar novas regras para a consulta no botão 

7

Home Visualização

Sair Home Novo Editar Deletar Global Servidor Client Guia do Console Sobre

Actions Consultas Busca Opções Ajuda

Management

- Visualização do Site Global
 - Default Site
 - Fora
- Active Directories
- Consultas
 - Sistema Operacional
- Computadores
- Monitores

Computadores

30 active computadores em Sistema Operacional

| Device Name | Manufacturer | Model | Can Suspend | OS Name |
|---------------|--------------|---------------|-------------|----------------------------------|
| CAROL-PC | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| CRISTINAMUNIZ | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| FINANCEIRO-PC | Dell Inc. | OptiPlex 3010 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| GISLEINE | Dell Inc. | OptiPlex 380 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO03-PC | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO04-PC | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO05-PC | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO06-PC | Dell Inc. | OptiPlex 380 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO07-PC | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO08-PC | Dell Inc. | OptiPlex 380 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO09-PC | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO10-PC | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO11-PC | Dell Inc. | OptiPlex 380 | True | Microsoft Windows 7 Professional |
| INFO12-PC | Dell Inc. | OptiPlex 360 | True | Microsoft Windows 7 Professional |

7) Clicando na **Consulta > Sistema Operacional** localizada na lateral esquerda da nossa janela teremos a lista de computadores filtrada por nossa consulta.

Em nosso parque de estações temos 30 estações com Microsoft Windows 7 Profissional.

Lembrando que podemos mudar os parâmetros e assim criar outras consultas ou até mesmo editar consultas existentes com novos parâmetros.

