



BEM VINDO

Canal Suporte

Prezado Cliente,

Gostaria de dar as boas vindas ao seu portal de suporte!

Em nome de toda a equipe da AIQON, agradeço pela confiança em nosso trabalho e nas nossas soluções.

Aqui, em seu portal personalizado, você poderá abrir chamados ao time de suporte da AIQON para sanar dúvidas ou pedir auxílio em questões técnicas do Verismic Power Manager.

Os chamados podem ser abertos através do próprio portal ou através do email suporte@aiqon.com.br. Ao enviar um email a este endereço, um ticket é aberto automaticamente. Peço somente que ao enviar o seu chamado ao suporte@aiqon.com.br que não inclua nenhum email em cópia, pois o sistema somente abre tickets quando o email é enviado somente a ele.

A equipe de suporte está a sua disposição.

Muito obrigado,

Equipe de Suporte AIQON



Configurando Colunas

1



1) Na página inicial do console temos uma barra de ferramentas na parte superior da página, no canto esquerdo temos duas guias **HOME** e **VISUALIZAÇÃO**.

2



2) Clicando na guia **VISUALIZAÇÃO** a barra de ferramentas será modificada com novas opções, cliquei na opção **Editar/Criar**, no menu conjunto de colunas.

3



3) Como padrão já temos a configuração Default, mas podemos **Criar/Editar/Copiar** um novo conjunto de colunas para visualizar as informações das estações.

4



Criador dos Conjuntos de Colunas

Selecionar as colunas a serem visualizadas

Nome:

Descrição:

> Keyboard

> Monitor

> Mouse

> Network

OS

- Language
- Last Boot Time
- OS Name**
- Service Pack

> Physical Media

> Physical Memory

> Power Management

> Printer

> Processor

> Scanned Files

> SCSI Controller

> USB Controller

> USB Hub

Adicionar >>

<< Remover

Columns

- Computer.Device Name
- Verismic.Last Upload
- Verismic.Policy Applied
- Computer.Manufacturer
- Computer.Model
- Computer.Serial Number
- User Specific.User Name
- Power Management.Can Suspend
- OS.OS Name
- Processor.Name
- Verismic.System Active Date
- Verismic.Device ID

OK Cancelar

4) Nesta Etapa podemos expandir as guias do lado esquerdo para visualizar as opções que melhor atende suas necessidades e sendo assim clique na opção adicionar.

Ex. Gostaria de saber qual o sistema operacional das estações.

OS > OS Name > adicionar.

Podemos ordenar qual coluna aparecera primeiro com as setas direcionais localizadas no canto superior direito da caixa de colunas.

Após a configuração tendo as informações necessárias, basta clicar em OK.

5

Home

Sair Home Novo Site Config

Global Servidor Client Guia do Console Sobre

Actions Configuração de Localidade Busca Opções Ajuda

Management

Visualização do Site Global

Default Site

Fora

Active Directories

Consultas

Computadores

Computadores

34 active computadores em Visualização do Site Global

Device Name	Last Upload	Policy Applied	Manufacturer	Model	Serial Number	User Name	Can Suspend	OS Name	Name	System Active Date	Device ID
BIA	8/18/2015 10:43:09 AM	Padrão Escola Morumbi	Dell Inc.	OptiPlex 360	J4RWVL1	MORUMB\bia	True		Pentium(R) Dual-Core	CPL 9/5/2014 8:26:41 PM	{660F...
CAROL-PC	2/18/2015 4:55:51 PM	Padrão Escola Morumbi	Dell Inc.	OptiPlex 360	94RWVL1		True	Microsoft Windows 7 Prof.	Pentium(R) Dual-Core	CPL 9/4/2014 10:01:29 PM	{E651H...

5) Voltando para página inicial do Verismic clicando na guia **Home**, confira se as opções que foram escolhidas aparecem, caso não esteja aparecendo atualize o seu navegador.

Podemos configurar para exibir as informações que de Nome do Computador, IP, Usuário, Fabricante E outras informações.

Observação:

Dependo das configurações que forem realizadas com as colunas podemos ter visualmente a mesma estação mais de uma vez, mas não significa que esteja duplicada e sim que temos informações diferentes na mesma coluna. Veja o exemplo abaixo:

Management

- Visualização do Site Global
 - Default Site
 - Fora
- Active Directories
- Consultas
- Computadores
- Monitores

Computadores

2 active computadores em Fora

Device Name	IP Address	Last Upload	Policy Applied	Manufacturer	Model	Serial Number
BIA	192.168.010.085	8/18/2015 10:43:09 AM		Dell Inc.	OptiPlex 360	J4RWV1
CAROL-PC	172.020.010.002	2/18/2015 4:55:51 PM		Dell Inc.	OptiPlex 360	94RWV1
CAROL-PC	192.168.010.053	2/18/2015 4:55:51 PM		Dell Inc.	OptiPlex 360	94RWV1

Podemos observar que essa estação aparece duas vezes, mas cada uma tem um IP diferente, no console ele aponta apenas duas estações ativas.

