



BEM VINDO

Canal Suporte

Prezado Cliente,

Gostaria de dar as boas vindas ao seu portal de suporte!

Em nome de toda a equipe da AIQON, agradeço pela confiança em nosso trabalho e nas nossas soluções.

Aqui, em seu portal personalizado, você poderá abrir chamados ao time de suporte da AIQON para sanar dúvidas ou pedir auxílio em questões técnicas do Verismic Power Manager.

Os chamados podem ser abertos através do próprio portal ou através do email suporte@aiqon.com.br. Ao enviar um email a este endereço, um ticket é aberto automaticamente. Peço somente que ao enviar o seu chamado ao suporte@aiqon.com.br que não inclua nenhum email em cópia, pois o sistema somente abre tickets quando o email é enviado somente a ele.

A equipe de suporte está a sua disposição.

Muito obrigado,

Equipe de Suporte AIQON



Configurando Sites

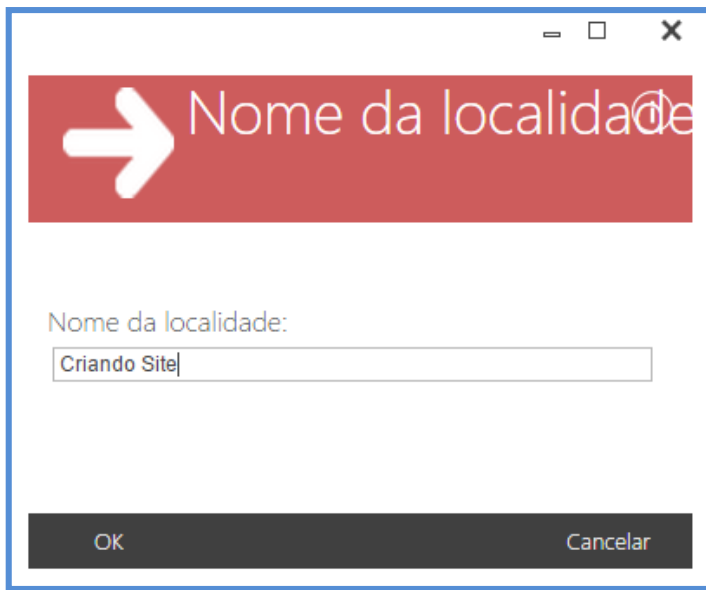
Console Verismic

The screenshot shows the Verismic console interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Visualização, and Config. Below these are icons for Sair, Home, Novo Site, and Config. The 'Novo Site' and 'Config' icons are highlighted with a green box and a red arrow labeled '2'. Below the navigation bar, there are sections for 'Global', 'Servidor', 'Client', 'Guia do Console', and 'Sobre'. The main content area is titled 'Computadores' and shows '402 active computadores em Visualização do Site Global'. A table lists the details of these computers, including Device Name, Last Upload, System Active Date, Manufacturer, and Model. The 'Management' sidebar on the left shows a tree view with 'Visualização do Site Global' expanded, and 'Novo Site' is highlighted with a green box and a red arrow labeled '1'.

Device Name	Last Upload	System Active Date	Manufacturer	Model
LSTKBR03806	08/07/2015 11:17:44	10/03/2015 09:36:30	Hewlett-Packard	HP 530 (GJ104AV)
LSTKBR04763	13/08/2015 07:27:06	20/02/2015 11:15:19	Dell Inc.	Latitude E5500
LSTKBR04766	07/08/2015 10:45:30	19/02/2015 16:08:11	Dell Inc.	Latitude E5500
LSTKBR04772	09/04/2015 14:54:00	13/03/2015 12:09:43	Dell Inc.	Latitude E5500
LSTKBR04783	27/02/2015 11:47:21	20/02/2015 16:05:39	Dell Inc.	Latitude E5500
LSTKBR04791	10/04/2015 11:29:28	20/02/2015 14:35:18	Dell Inc.	Latitude E5500
LSTKBR04791	10/04/2015 11:29:28	20/02/2015 14:35:18	Dell Inc.	Latitude E5500
LSTKBR04792	03/06/2015 10:10:53	19/02/2015 16:07:40	Dell Inc.	Latitude E5500

- 1) Na guia **Home**, encontraremos as opções de site (**Sites** são grupos de estações que podemos personalizar por localidades ou setores).
- 2) No grupo de ferramenta **Configuração de Localidade**, após selecionar o item **Visualização do Site Global** basta escolher a **Novo Site**.

3



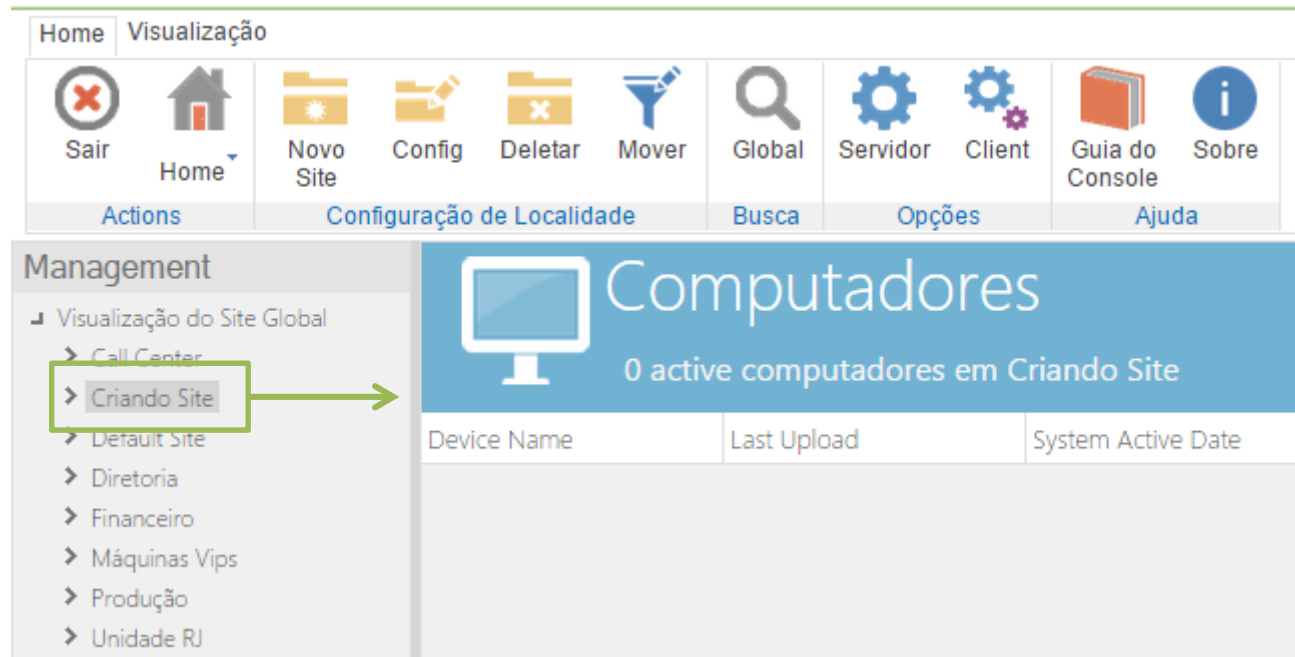
3) Basta escolher o nome do site.

Ex. Podemos criar um chamado **Máquinas Vips** para estações que não podem ser suspensas.

4

4) Observe o site que acabamos de criar esta **vazio** sem estações.

Agora vamos aprender a **mover** as estações para este novo site.



5

Home Visualização **Computers**

Política de Deletar/Arquivar Mover Site Relatôric Insônia de Sistema WakeUp Acesso do Wake on Web

Power Site Management Reporting Wake Up

Management

- Visualização do Site Global
 - Call Center
 - Criando Site
 - Default Site
 - Diretoria
 - Financeiro
 - Máquinas Vips
 - Produção
 - Unidade RJ
- Active Directories
- Consultas
- Computadores
- Monitores

Computadores

355 active computadores em Default Site

Device Name	Last Upload	System Active Date	Manufacturer
LSTKBR03806	08/07/2015 11:17:44	10/03/2015 09:36:30	Hewlett-Packard
LSTKBR04763	13/08/2015 07:27:06		
LSTKBR04766	07/08/2015 10:45:30		
LSTKBR04772	09/04/2015 14:54:00		
LSTKBR04783	27/02/2015 11:47:21		
LSTKBR04791	10/04/2015 11:29:28		
LSTKBR04791	10/04/2015 11:29:28		
LSTKBR04792	03/06/2015 10:10:53		
LSTKBR05157	24/07/2015 12:24:20		
LSTKBR05157	24/07/2015 12:24:20	27/02/2015 10:01:39	Hewlett-Packard
LSTKBR05176	19/05/2015 09:43:01	20/02/2015 16:06:27	Hewlett-Packard
LSTKBR05176	19/05/2015 09:43:01	20/02/2015 16:06:27	Hewlett-Packard
LSTKBR05183	24/07/2015 12:03:25	20/02/2015 16:04:22	Hewlett-Packard

Política de Economia
Deletar/Arquivar
Mover Site
Relatôric
Insônia de Sistema Operacional
WakeUp
Acesso do Wake on Web

Mover Site
Selecionar para onde o dispositivo será movido

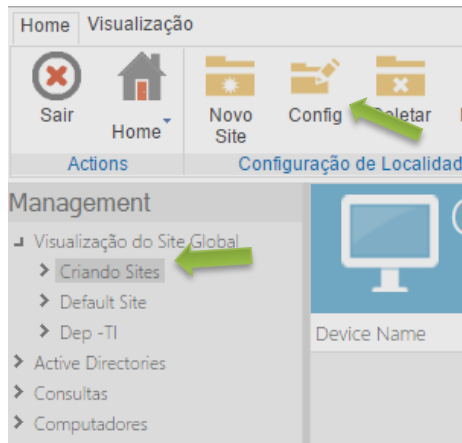
Visualização do Site Global	Nome do Dispositivo	Localidade	Fabricante
> Alphaville			
> Central de Eventos			
> Curitiba			
> Default Site			
> Máquinas Vips			
> Porto Alegre			
> Rio de Janeiro			
> Santos			

OK Cancelar

5) Para mover essa lista de estações temos duas formas, clicando com botão direito temos a opção **Mover Site** ou podemos também ir no Grupo de ferramentas **Site Management** e clicar opção **Mover Site**. Depois basta escolher o site destino.

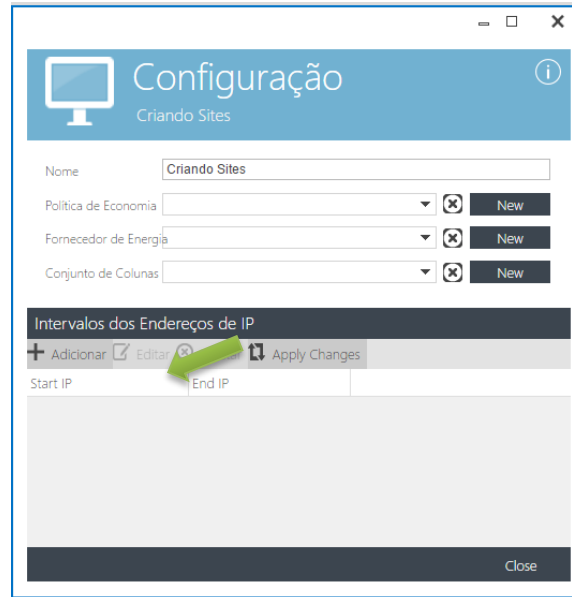
Podemos também automatizar utilizando **Ranges de IP**, veja no próximo passo

6

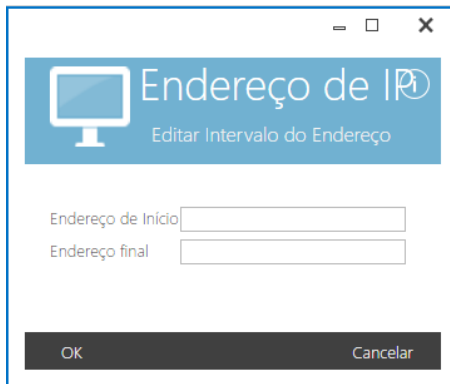


6) Para automatizar, seleccione o site e clique em **Config** na barra de ferramentas

7



7) Na janela de Configuração clique em **Adicionar**.



8

8) e na **Janela de IP** basta colocar o **início e o fim do seu Range**.

Agora as estações serão movidas automaticamente de acordo com o IP.

